

Anleitung zum Öffnen verschlüsselter E-Mails auf mobilen Endgeräten

1. Verschieben der E-Mail und Eingabe des Kennworts bzw. Passwort:

Um die verschlüsselte E-Mail auf einem Smartphone oder Tablet öffnen zu können, benötigen Sie die App „Foxit PDF“:



Diese kann kostenfrei in PlayStore (Android) oder AppStore (Apple) heruntergeladen werden.

Installieren Sie „Foxit PDF“ auf Ihrem Gerät.

Wenn Sie eine verschlüsselte E-Mail von Volksbank Reutlingen erhalten, können Sie in der E-Mail über den Link „Mein Passwort“ Ihr Passwort anfordern:

Ihr persönliches Passwort zur Öffnung dieser PDF erhalten Sie schnell und einfach

a) durch Klick auf den folgenden Link -> [Mein Passwort](#)

Danach öffnet sich automatisch ein weiteres Mail-Fenster mit einem langen Code, bestehend aus Zahlen, Buchstaben und Sonderzeichen. Nach Versenden dieser Mail schicken wir Ihnen unmittelbar Ihr persönliches Passwort zu, mit dem Sie dann die verschlüsselte PDF öffnen können.

b) telefonisch bei unserem Telefon-Kunden-Center unter der Rufnummer 07121 314-0 oder rufen Sie mich kurz an.

Dadurch wird eine neue E-Mail erstellt. Der Inhalt sieht so aus:

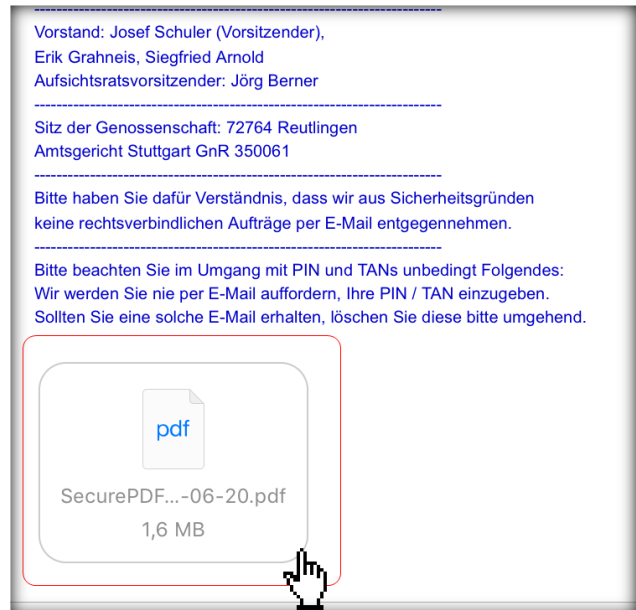
```
[UR]:ver=3*id=7GTZPKKRtKQz9WJiRk1ckXwuYK/frZqtABcyQA6rNI
```

Die E-Mail **darf weder im Betreff noch im Text verändert** werden. Andersfalls werden Sie kein Passwort erhalten.

Sie können Ihr Passwort auch telefonisch bei Ihrem Berater oder in unserem Telefon-Kunden-Center anfragen.

Anleitung zum Öffnen verschlüsselter E-Mails auf mobilen Endgeräten

Die verschlüsselte E-Mail hat immer einen Anhang im PDF-Format.
Zu erkennen am Dateinamen „SecurePDF_...“ und Endung „.pdf“.



Falls Sie ein Apple-Gerät haben: Halten Sie Ihren Finger auf der Datei 2 Sekunden lang. Es öffnet sich ein Menü mit Funktionen und Apps.

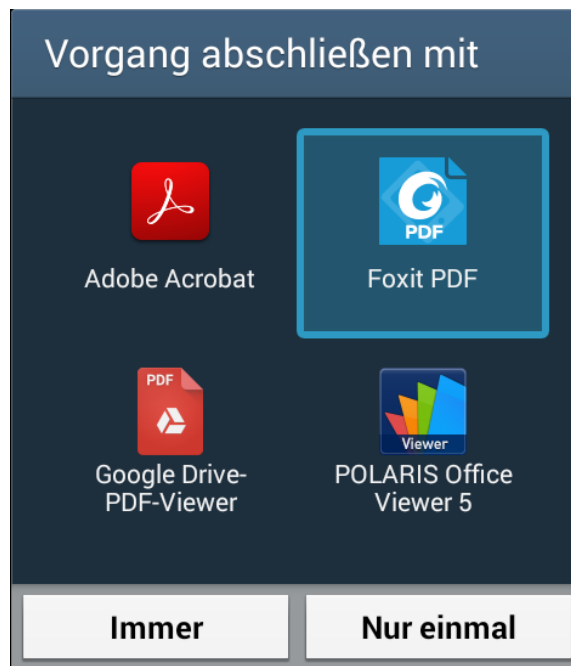
Apps →

Funktionen →



Anleitung zum Öffnen verschlüsselter E-Mails auf mobilen Endgeräten

Falls Sie ein Android-Gerät haben:
Wählen Sie „Foxit PDF“ aus und bestätigen
Sie mit „Nur einmal“



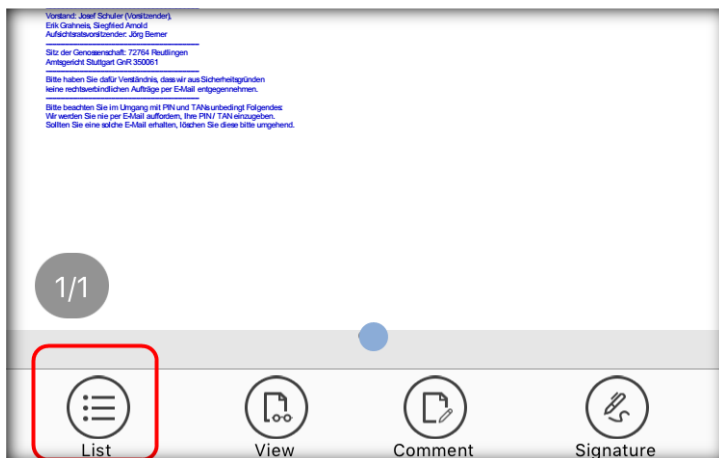
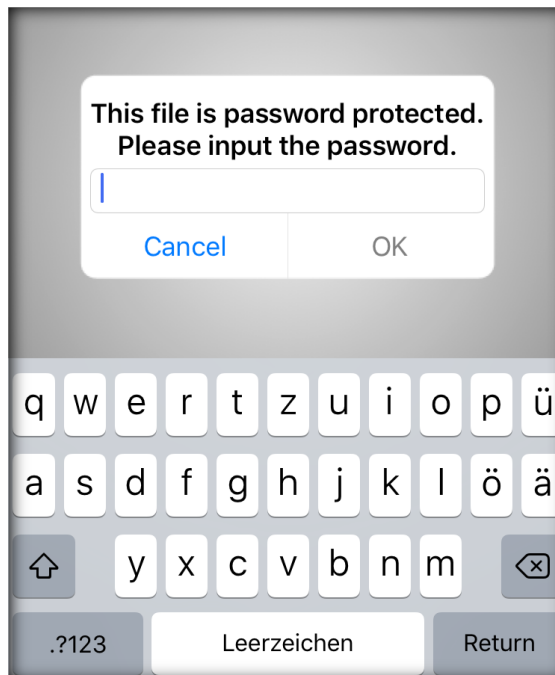
Apple:

Scrollen Sie die Apps von rechts nach links bis „Foxit PDF“ kommt. Wählen Sie „Nach Foxit PDF kopieren“ aus.

Anleitung zum Öffnen verschlüsselter E-Mails auf mobilen Endgeräten

Apple / Android:

Sie werden aufgefordert Ihr Passwort, das Sie zuvor angefordert und bekommen haben, einzugeben.



Tippen Sie in die geöffnete PDF-Datei. Unten öffnet sich eine Symbolleiste. Um die Anhänge betrachten zu können, klicken Sie unten auf das Symbol „List“.

Anleitung zum Öffnen verschlüsselter E-Mails auf mobilen Endgeräten

Wählen Sie den Punkt „Add“ oder „Anhänge“. Jetzt können Sie ein Dokument öffnen.

