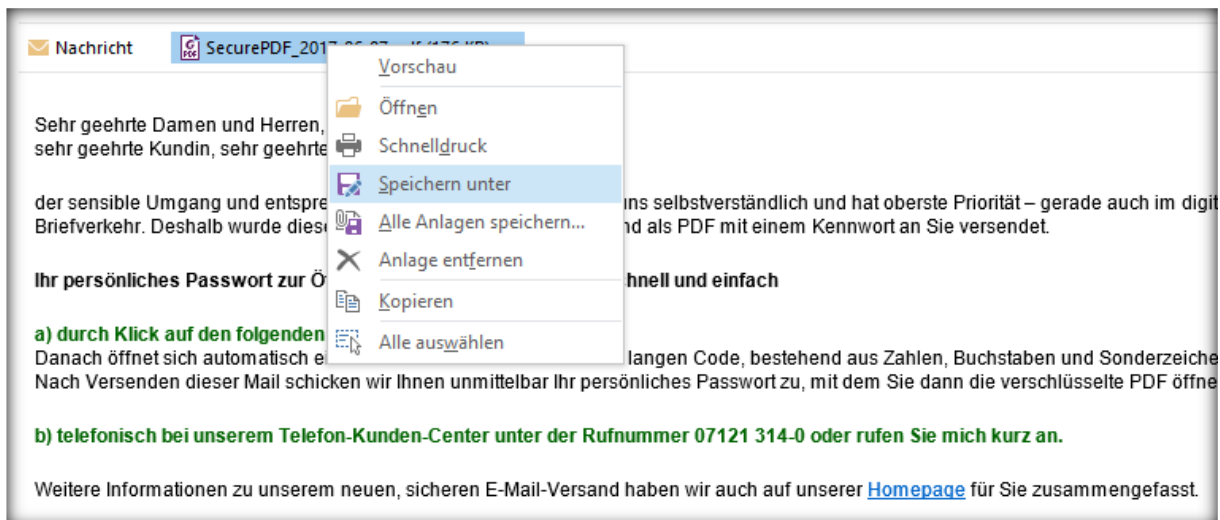


## Anleitung zum Öffnen verschlüsselter E-Mails auf dem PC

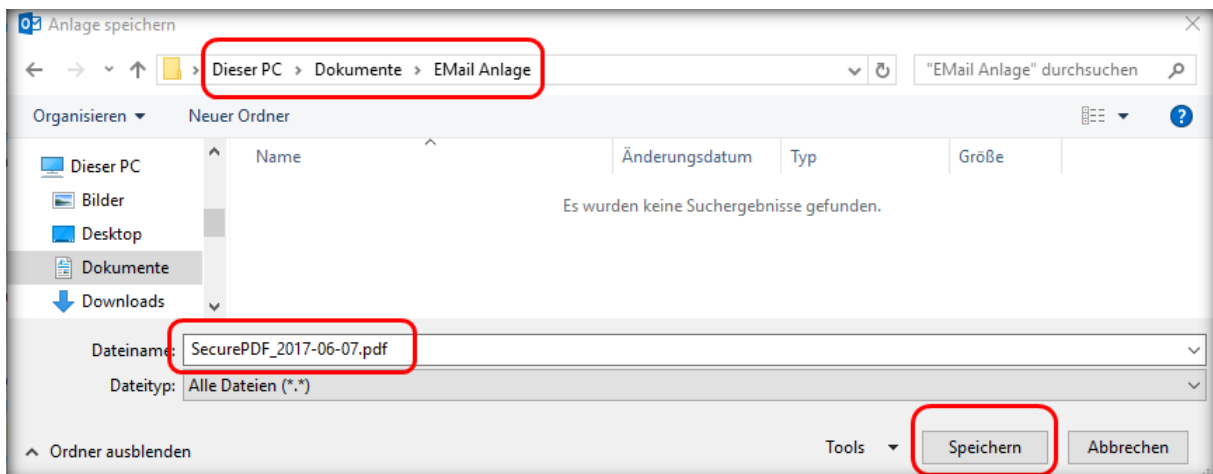
**1. Abspeichern der E-Mail und Eingabe des Kennworts bzw. Passwort:**

Die verschlüsselte E-Mail hat immer einen Anhang im PDF-Format. Zu erkennen an Dateinamen „SecurePDF\_...“ und Endung „.pdf“.

Nach Erhalt einer verschlüsselten E-Mail wird empfohlen, diesen Anhang auf Ihren PC zu speichern. Die meisten Mailprogramme (Outlook, Thunderbird) bieten dafür die Option „Speichern unter“ an. Klicken Sie dafür mit der rechten Maustaste auf den Anhang. Klicken Sie mit linker Maustaste auf „Speichern unter“:

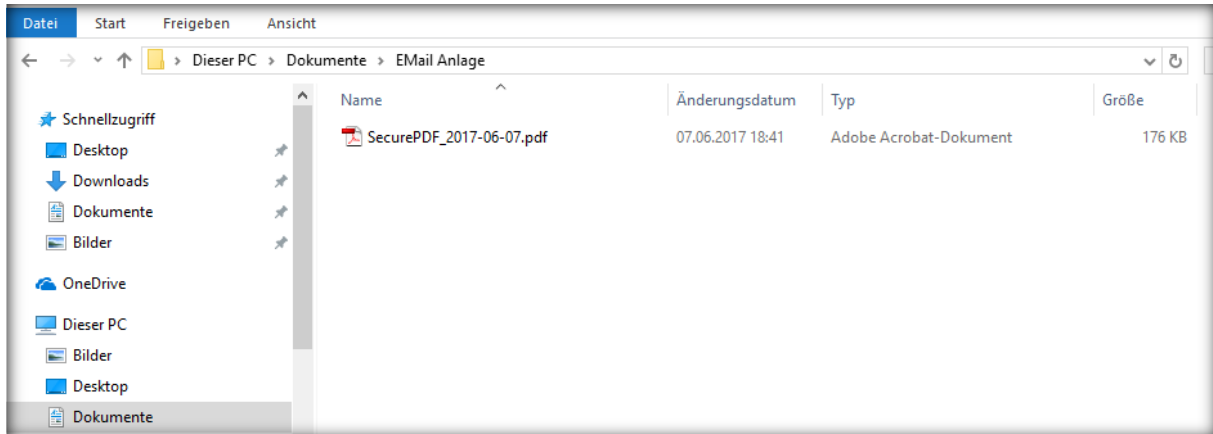


Im Normalfall gibt Windows Ihnen den Ordner „Dokumente“ als Speicherort vor. Sie können sich den Speicherort natürlich auch selbst aussuchen, z. B. den Ordner „E-Mail Anlage“. Sobald Sie den Speicherort festgelegt haben, klicken Sie auf „Speichern“:



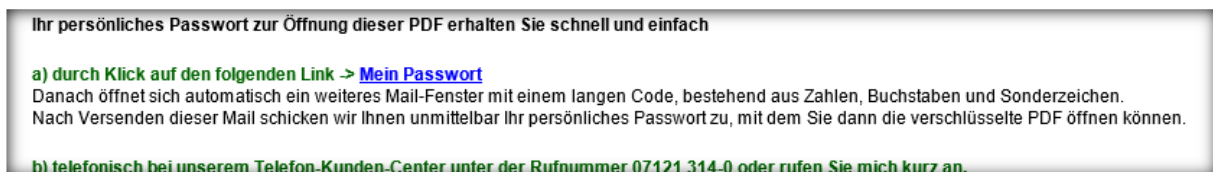
## Anleitung zum Öffnen verschlüsselter E-Mails auf dem PC

Gehen Sie zu dem Speicherort, wo die PDF-Datei gespeichert wurde. Öffnen Sie diese mit Doppelklick:

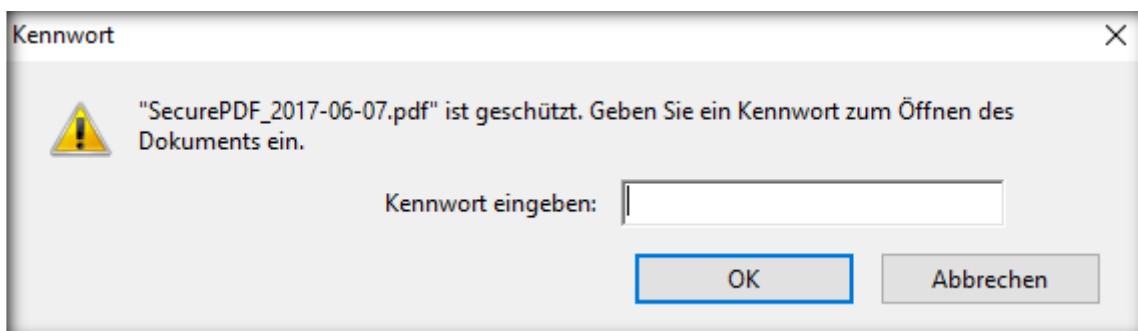
**HINWEIS:**

Es gibt sehr viele Programme oder Apps, die eine PDF-Datei öffnen können. Windows wird PDF-Datei mit dem als Standard auf Ihren PC definierten Programm öffnen. Für gewöhnlich handelt es dabei um **Acrobat Reader**. Ab Windows 10 kann es auch **Microsoft Edge** Browser sein. An diesen 2 und an einem weiteren Programm, **Foxit PDF**, wird das Vorgehen demonstriert.

Beim Öffnen der PDF-Datei werden Sie nach einem Passwort oder Kennwort gefragt (Sie erhalten dieses durch Klicken auf „Mein Passwort“ in der E-Mail oder telefonisch:

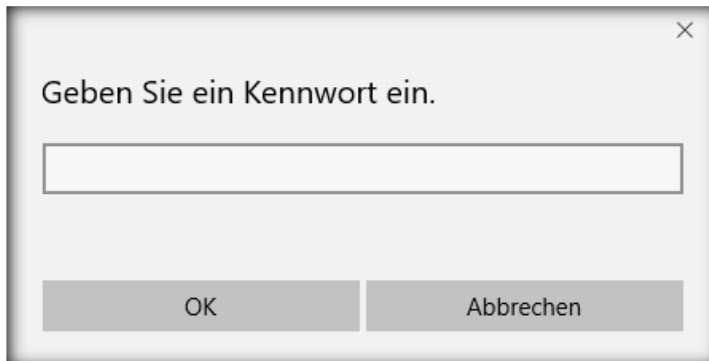


Kennwort Anforderung von **Adobe Reader**: 

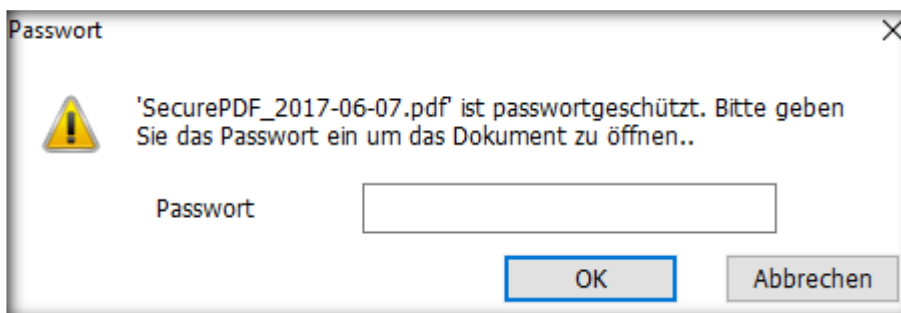


Anleitung zum Öffnen verschlüsselter E-Mails auf dem PC

Kennwort Anforderung von **Microsoft Edge Browser:** 



Passwort Anforderung von **Foxit PDF:** 




Achten Sie bei der Eingabe von Kennwort / Passwort auf Klein- und Großschreibung!

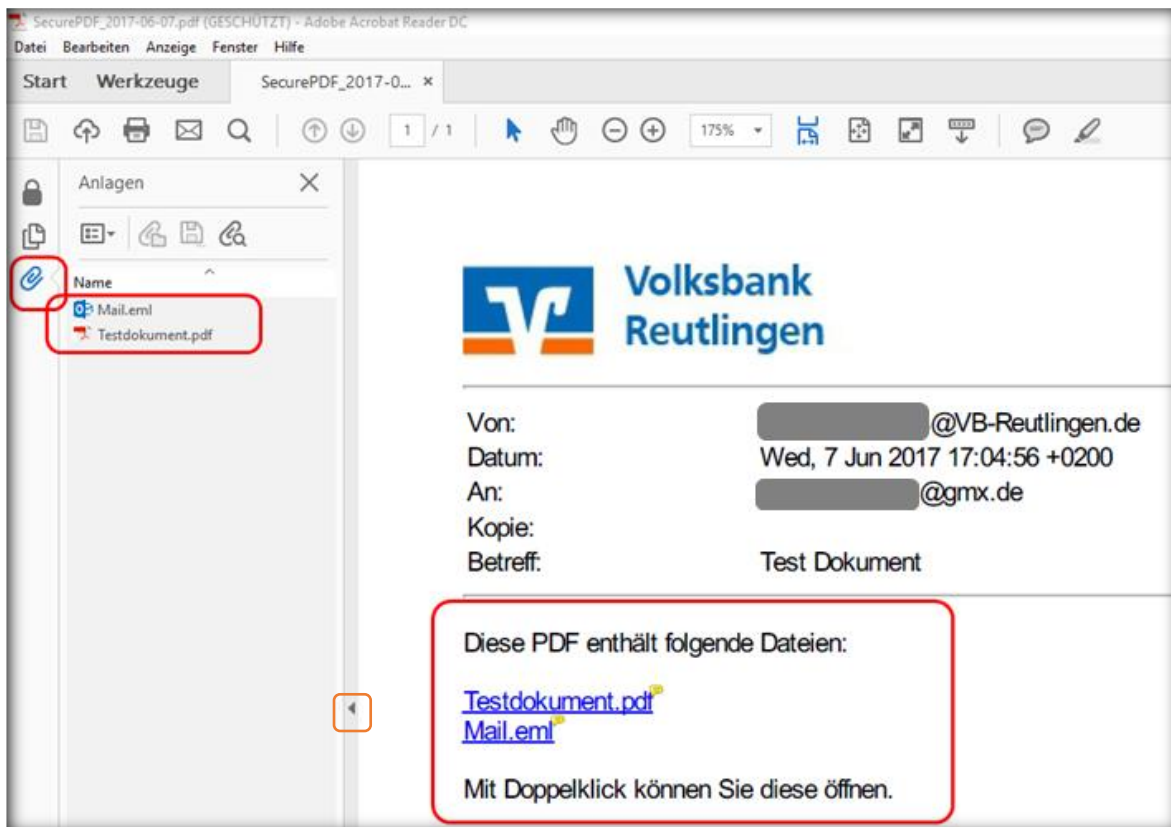
Anleitung zum Öffnen verschlüsselter E-Mails auf dem PC

## 2. Weiteres Vorgehen nach Eingabe von Kennwort bzw. Passwort:

Adobe Reader:  Acrobat Reader

Sie sehen den E-Mail-Text und die beigefügten Dokumente. Sie können die Dokumente direkt durch einen Doppelklick öffnen oder durch ein Klammerzeichen auf der linken Seite. Klicken Sie dieses Klammersymbol an und Sie erhalten Ansicht auf die Dokumente. Von hier aus können Sie die Dokumente problemlos aufrufen.

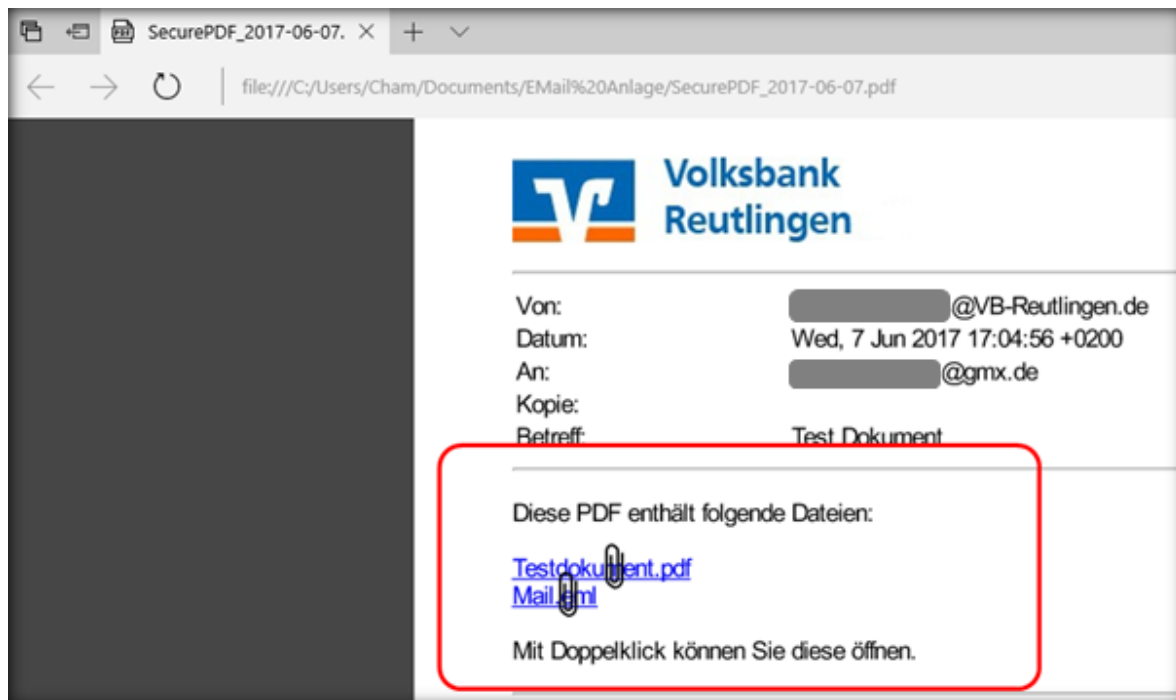
Falls Sie das Klammerzeichen nicht sehen, liegt es vermutlich daran, dass die Linke Seitenleiste zu-  
geklappt ist. Klicken Sie auf das Dreieck  am linken Seitenrand oder drücken Sie Taste „F4“ an Ihrer Tastatur:



## Anleitung zum Öffnen verschlüsselter E-Mails auf dem PC

Microsoft Edge Browser: 

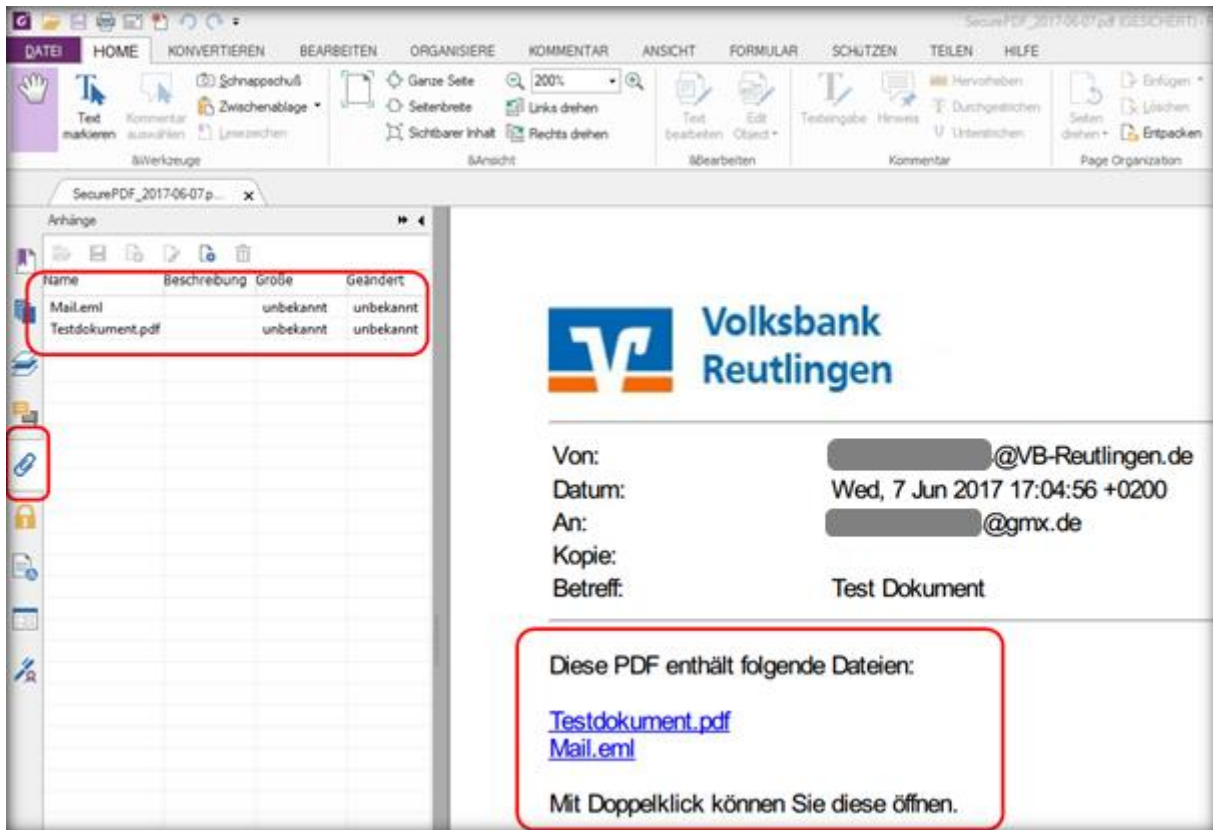
Sie sehen den E-Mail-Text und die beigefügten Dokumente. Im Edge Browser befinden sich die Klammerzeichen direkt auf den Dokumenten. Mit einem Doppelklick darauf lassen sich die Dokumente öffnen:



## Anleitung zum Öffnen verschlüsselter E-Mails auf dem PC

Foxit PDF: 

Sie sehen den E-Mail-Text und beigefügten Dokumente. Ähnlich wie bei Adobe Reader lassen sich die Dokumente entweder direkt durch einen Doppelklick öffnen oder über das Klammerzeichen anzeigen und durch Anklicken öffnen.

**HINWEIS:**

Die verschlüsselte E-Mail in Form von „SecurePDF... .pdf“ benötigt bei **JEDEM ÖFFNEN** das Passwort! Speichern Sie am besten alle Dokumente aus „SecurePDF... .pdf“ auf Ihren PC ab. Alternativ können Sie, wenn Sie auf Ihrem PC ein E-Mailprogramm (Outlook, Thunderbird, usw.) haben, die Datei **Mail.eml** auf Ihren PC speichern. Die Datei **Mail.eml** lässt sich mit jedem E-Mailprogramm öffnen.